

PANASZOK BEJELENTÉSEK ELJÁRÁSI RENDJE

A *panaszokról és közérdekű bejelentésekről* szóló 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról. Továbbiakban: (Panasztörvény) értelmében:

- **Panasznak** minősül az olyan kérelem, amely elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- A panaszkezelési eljárás célja, hogy az irodában a munkavégzés, vagy a szolgáltatás során esetlegesen felmerülő problémákat, vitákat a legkorábbi időpontban a legmegfelelőbb szinten lehessen feloldani, megoldani.

Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely hatósági eljárás megindítására vonatkozó kérelemnek minősül.

A Könyvelőirodához (Farkas Gábor regisztrált mérlegképes könyvelő EV.) érkező bejelentés (a fentebb meghatározott panasz) megtehető:

- elektronikus úton a pontazirepanasz@gmail.com e-mail címen tehető meg.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult személy mellőzi.

A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A bejelentőt – a Panasztörvényben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

A bejelentő jogosult a személyes adatainak zártan történő kezelését kérni.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatása során, annak érdekében kezelhető.

A bejelentő személyes adatai csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy részére adhatóak át, amennyiben annak kezelésére megbízás alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A bejelentő adatai – egyértelmű hozzájárulása nélkül – nem hozhatók nyilvánosságra.

Mellékletek:

- [Bejelentő űrlap.docx](#)
- [Nyilatkozat.docx](#)